Генеральному директору АО «ПанКлуб»

**Заявление на обмен товара ненадлежащего качества, приобретенного в интернет магазине**

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав Потребителей», Покупатель в случае обнаружения недостатков в товаре в праве потребовать замены товара. Гарантия на изделия составляет 6 месяцев. Согласно п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав Потребителей» Продавец отвечает за недостатки товара в течение гарантийного срока, если они не возникли вследствие нарушения Потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Для рассмотрения заявления необходимо приложить чек (электронный чек).

Все поля обязательны к заполнению и только печатными буквами.

**СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ:**

|  |
| --- |
| Фамилия:  |
| Имя:  |
| Отчество:  |
| Номер телефона:  |
| Электронный адрес: |
| Паспорт: серия номер  |
| Кем выдан: |
| Ответ предоставить мне: □по электронной почте\*□на руки в салоне □почтой России (адрес для направления ответа):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)\*после получения ответа по электронной почте, оригинал можно получить в салоне |

**СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ И ТОВАРЕ**:

|  |
| --- |
| Адрес интернет-магазина (ссылка на сайт): www.  |
| Номер заказа: |
| Дата оформления заказа: |
| Дата получения товара: |
| Артикул товара: |
| Наименование товара: |
| Стоимость товара: цифрами: прописью: |
| Форма оплаты: картой на сайте курьеру |
| Причина обмена товара (указать причину и выявленные недостатки): |
|  |
| Прошу обменять на товар: артикул размер название товара |

Наличие чека: □ да □ нет

**В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В НАЛИЧИИ НЕТ НЕОБХОДИМОГО ТОВАРА ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОБМЕНА НА ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ПРОШУ ВАС ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА.**

**ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ. Данные карты, которой был оплачен товар, или иной карты (указать причину: оплата наличными курьеру/истек срок действия карты/ иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):**

|  |
| --- |
| Расчетный счет (20 знаков): |
| Банк получателя: |
| ИНН Банка: |
| КПП Банка: |
| БИК Банка: к/с |

На основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав Потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за ювелирное изделие денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в безналичной форме по указанным реквизитам.

Подпись Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата заполнения заявления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметка о согласовании управляющего магазином

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, должность) (дата)