Генеральному директору АО «ПанКлуб»

**Заявление на обмен товара надлежащего качества, приобретенного в интернет-магазине**

Согласно ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав Потребителей» при дистанционной продаже (интернет-магазин) Потребитель вправе отказаться от товара в течение семи календарных дней после передачи товара Потребителю. В течение этого срока вы можете обменять товар на товар того же артикула необходимого вам размера.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, Потребительские свойства, целостность опломбированных ярлыков, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (чек или электронный чек).

Все поля обязательны к заполнению и только печатными буквами.

**СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ:**

|  |
| --- |
| Фамилия: |
| Имя: |
| Отчество: |
| Номер телефона: |
| Электронный адрес: |
| Паспорт: серия номер |
| Кем выдан: |
| Ответ предоставить мне:  □по электронной почте\*  □на руки в салоне  □почтой России (адрес для направления ответа):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  \*после получения ответа по электронной почте, оригинал можно получить в салоне |

**СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ И ТОВАРЕ**:

|  |
| --- |
| Адрес интернет-магазина (ссылка на сайт): www. |
| Номер заказа: |
| Дата оформления заказа: |
| Дата получения товара: |
| Артикул товара: |
| Наименование товара: |
| Стоимость товара: цифрами: прописью: |
| Форма оплаты: картой на сайте курьеру |
| Причина обмена товара: |
|  |
| Прошу обменять на товар: артикул размер название товара |

Наличие чека: □ да □ нет

**В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В НАЛИЧИИ НЕТ НЕОБХОДИМОГО РАЗМЕРА ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ОБМЕНА, ПРОШУ ВАС ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ПО СЛЕДУЮЩИМ РЕКВИЗИТАМ.**

**ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ. Данные карты, которой был оплачен товар, или иной карты (указать причину: оплата наличными курьеру/истек срок действия карты/ иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):**

|  |
| --- |
| Расчетный счет (20 знаков): |
| Банк получателя: |
| ИНН Банка: |
| КПП Банка: |
| БИК Банка: к/с |

На основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав Потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за ювелирное изделие денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в безналичной форме по указанным реквизитам.

Подпись Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата заполнения заявления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметка о согласовании управляющего магазина/сотрудника склада:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО, должность) (дата)